

## AGBs – Bodo's Cafézelt - 2023

- Bitte haben Sie Verständnis, dass Reservierungen nur ab 6 Personen möglich sind
- Pro Person und Reservierungszeit berechnen wir 50,00 €, die sie zu 100 % als Wertgutschein vergütet bekommen
- Bei allen Gutscheinen handelt es sich um Wertgutscheine für sämtlich Speisen und Getränke im Zelt. Eine Barauszahlung von Restsummen oder nicht eingelösten Gutscheinen im Folgejahr zu verwenden ist nicht möglich
- Nach Reservierungsbestätigung erhalten Sie von uns eine Rechnung per Mail. Erst nach Vollständigem Zahlungseingang innerhalb der gesetzten Frist ist die Reservierung verbindlich. Rechnungen die nicht innerhalb der Frist bezahlt werden, müssen leider als gegenstandslos betrachtet werden.
- Gutscheine und Einlass Bänder erhalten sie per Einschreiben. Für die Bearbeitung und den Versand jeder Reservierung fallen Pauschal 15,00 € (Ausland 25,00 €) an.
- Stornierungen von Reservierungen müssen schriftlich erfolgen und mit allen Original-Gutscheinen inkl. der Einlassbänder an uns zurück gesandt werden.
- Die kostenfreie Stornierung ist bis 15. August möglich. Bei einer späteren Stornierung versuchen wir Ihren Tisch weiter zu verkaufen. Sollte uns dies nicht möglich sein, fallen Stornierungsgebühren in Höhe von 100 % an. Stornierungen nach dem 16.09.2023 sind nicht mehr möglich!
- Bitte setzen Sie sich aber im Falle einer Stornierung unmittelbar mit uns in Verbindung.
- Eine private Weitergabe von Reservierungen für unser Festzelt ist dem Erwerber gestattet, wenn die Weitergabe über die offiziell von uns autorisierte Online-Tauschplattform Oktoberfest-Booking.com ([www.oktoberfest-booking.com](http://www.oktoberfest-booking.com)) auf der dort vorgesehenen Art und Weise erfolgt oder in Einzelfällen von uns gestattet wurde.
- Im Falle einer pandemiebedingten Absage erstatten wir die bereits erworbenen Wertgutscheine zurück
- Den gültigen Einlassbestimmungen der LHM sind Folge zu leisten. Sollten die gültigen Regeln nicht eingehalten werden, kann der Zutritt zum Zelt verwehrt werden.
- Bitte nehmen Sie Ihre reservierten Plätze pünktlich und vollständig ein, nicht besetzte Plätze werden von uns 30 Minuten nach Reservierungsbeginn an andere Gäste vergeben. Es besteht dann trotz Gutscheinkauf kein Anspruch mehr auf die Plätze.
- Wir bitten Sie, die Richtigkeit der Rechnung im Festzelt und die Adresse des Rechnungsempfängers vor Ort zu prüfen. Etwaige Einwände gegen den Rechnungsinhalt und die Rechnungsanschrift sind unmittelbar bei den zuständigen Servicemitarbeitern bzw. der Geschäftsleitung vor Bezahlung vorzubringen. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden. Als Zahlungsmittel akzeptieren wir Bargeld, EC und Kreditkarten (keine Amex)
- Wir verarbeiten Ihre Adress- und Kommunikationsdaten für Reservierungen im Festzelt. Sollten Sie dies nicht wünschen, bitten wir Sie ausdrücklich zu widersprechen.
- Sollte unser Festzeltbetrieb insgesamt oder am Tage der Reservierung aufgrund behördlicher Anordnung, Sicherheitserwägungen, höherer Gewalt oder sonstiger wichtiger Gründe ganz oder gar nicht durchgeführt werden können, werden die bereits erworbenen Wertgutscheine rückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber Bodo's Cafézelt sind in diesem Fall ausgeschlossen.
- Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne eine Nachricht senden an [info@bodos.de](mailto:info@bodos.de)

Stand 01.07.2023 Änderungen möglich